



# Andreas Steiner

DIPLOM-WIRTSCHAFTSINFORMATIKER (FH)  
CORPORATE DEVELOPMENT SPECIALIST

## INFO

- ★ 29. Juni 1982  
Albstadt, Deutschland
- 📍 Augartenstraße 50  
68165 Mannheim, Deutschland
- ☎ +49 151 522 611 00
- ✉ andreas.steiner@psychosophy.management

- in [linkedin.com/in/andreassteiner1](https://www.linkedin.com/in/andreassteiner1)
- 🌐 <https://psychosophy.management>

- 👉 Sport, Reisen, Kulturen,  
Philosophie, Psychologie,  
Organizational Development &  
Behavior, Behavioral Economics,  
Leadership & Management,  
Digitalisierung, Model Thinking,  
Soziologie, Recht & Gerechtigkeit

## KERNKOMPETENZEN

- Corporate Development
- Project Management
- IT Service Management
- Application Lifecycle Management
- Business Analysis
- Business Process (Re-) Engineering
- Requirements Management
- Training, Coaching & Consulting

## BEST PRACTICES

- Scrum, Kanban, PMI, Hermes 5
- Information Technology
- Infrastructure Library (ITIL V3 / 4)
- IT Service Management  
(ISO 20000:2011)
- Capability Maturity Model Integration  
(CMMI), TOGAF, COBIT, SAFe
- Test Maturity Model integration  
(TMMi) / ISTQB, ISO 27000/1
- Prosci ADKAR / Kotter CM / WaVe
- Design Thinking, Systemic Counseling
- Herrmann Brain Dominance Instrument  
(HBDI)



## BERUFSERFAHRUNG

- 01 / 2018 **Psychosophy Management – Albstadt, DE**  
*Organizational Designer / Founder / Freelancer*  
  
Digital/Organizational Transformation, Leadership & Management, Business Development, Strategisches Management, Organisationspsychologie, Coaching, Erweiterung der Gesellschaftsaktivität/Netzwerke, Weiterbildung, Publikationen.
- 01 / 2017 – 07 / 2017 **Trivadis GmbH – Freiburg i. Br., DE**  
*Account Manager*  
  
Akquise von Neukunden und Ausbau bestehender Kundenbeziehungen mit Schwerpunkt Großkunden und Mittelstand im Projekt-, Lösungs- und Servicegeschäft. Beratung bezüglich der Umsetzung von IT-bezogenen Projekten und Dienstleistungen. Repräsentation des Unternehmens auf Messen und Kongressen.
- 04 / 2016 – 10 / 2016 **Mettler-Toledo GmbH – Albstadt, DE**  
*Product Manager Retail Network Weighing Scales*  
  
Betreuung und Erweiterung der Waagen-Software für den Einzelhandel über den Produktlebenszyklus. Marktanalyse, Positionierung und Business-Planung. Zusammenarbeit mit globalen Marketing-, Vertriebs- und Entwicklungsabteilungen.
- 11 / 2015 – 03 / 2016 **Migration nach Deutschland**
- 08 / 2015 – 10 / 2015 **Sympany – Basel, CH**  
*Senior Business Analyst*  
  
Fachverantwortung und Solution Design für den strategischen Geschäftsbereich Unternehmenskunden (B2B). Schnittstelle und operativer Support für Geschäftseinheiten und Fachabteilungen. Optimierung von Arbeitsabläufen und Unternehmensprozessen.
- 02 / 2015 – 07 / 2015 **Sabbatical, Reisen & Studieren**  
  
Solo-Backpacking: Sprach-/Kulturreise in Lateinamerika  
Case Study: „Cornerstones for Effective Strategy Execution“
- 01 / 2014 – 01 / 2015 **Trivadis Services AG – Brugg, CH**  
*Specialist Managed Services & Outsourcing*  
  
Auf- und Ausbau der ITSM-Tochterfirma als Mitglied des Solution Managements. Konzeption, Realisierung und Einführung von Dienstleistungen, Lösungen und Methoden. Project Management bei IT- und Organisationsprojekten sowie Etablierung eines Service Management Office für Continual Service Improvement, On-Boarding und Mitarbeiter-Coaching.
- 04 / 2009 – 12 / 2013 **Trivadis AG – Basel, CH**  
*Consultant / Project & Service Manager / Trainer / Speaker*  
  
Consultant für Project Management, Requirements und Software Engineering mit Oracle Application Express, PL/SQL, .NET sowie Application Lifecycle Management. Organisationsentwicklung, Standardisierung von Dienstleistungen und Methoden sowie Mitarbeit beim Ausbau des Geschäftsfelds Managed Services. IPM-zertifizierter Trainer für Einstiegs- und Fortgeschrittenen-Kurse zum Software Engineering mit Oracle Application Express und Speaker an Konferenzen.

## MODELLIERUNG

Unified Modeling Language (UML)  
Event-Driven Process Chains (EPC)  
Business Process Modeling and Notation (BPMN)  
Entity Relationship Modeling (ERM)  
Business Model Canvas  
Value Proposition Design  
Schelling & Granovetter Model  
Coordination Consistency Model  
Inglehart's Map / Hofstede Dims  
Coordination Games & Transition  
Replicator Dynamics

## ANWENDUNGEN

### Office- & CRM-Systeme:

Microsoft Office  
SAP CRM  
Microsoft Dynamics CRM

### Project Management-, CMS- & Modellierungs-Tools:

JIRA  
Microsoft Project  
Jive  
Confluence  
SharePoint  
Microsoft Visio  
Aris  
Enterprise Architect  
Adobe Photoshop

## SPRACHEN

Deutsch ■ ■ ■ ■ ■ ■  
Englisch ■ ■ ■ ■ ■ □  
Spanisch ■ ■ ■ □ □ □

## BRANCHEN

IT Consulting & Dienstleistungen  
Chemie- & Pharmaindustrie  
Medizintechnik  
Health Care  
Finanzwesen  
Versicherungen  
Logistik  
Energie, Metall- & Elektronik  
Handel  
Öffentliche Verwaltung



## STUDIUM

10 / 2013 – **Fachhochschule Nordwestschweiz – Olten, CH**  
06 / 2016 **Master of Advanced Studies Corporate Development**

Betriebs- und Volkswirtschaft, Strategisches Management, Wirtschaftspsychologie. Interdisziplinäre Kompetenzen für das Design von Strategie-, Change- und Entwicklungsprozessen. Reflexions-, Kommunikations- und Beratungs-Kompetenzen. Interdisziplinäre Case Study: „Cornerstones for Effective Strategy Execution – Spotlight on General Business Realities and a Set of Key Disciplines“

Master Thesis (unvollendet): „Establishing a Cross-Functional Business Analysis Network Organization“

09 / 2006 – **University of Westminster – London, GB**  
01 / 2007 **Certificate in European Study Abroad – Business**

Studium im Bereich «European Business» mit Fokus auf Information Systems for Management, Networking and the Internet, Intranet Design und Developing a Small Business.

10 / 2004 – **Hochschule Albstadt-Sigmaringen – Albstadt, DE**  
01 / 2009

**Diplom-Wirtschaftsinformatiker (FH), mit Auszeichnung**

Studium mit Fokus Informatik, E-Commerce, Betriebswirtschaft, Mathematik und Schlüsselqualifikationen. Wahlpflichtfächer: Personal- und Führungsmanagement, Information Security Management Systems, Führen heißt Sinn stiften. Praxissemester bei IBM und der Gambro Dialysatoren GmbH.

Diplomarbeit bei der Gambro Dialysatoren GmbH (jetzt Baxter): „Konzeption und Realisierung einer Datenerfassungs- und Bewertungssoftware für Autoklaven zur Dampfdrucksterilisation von Dialysefiltern unter Verwendung von Microsoft .NET/C#“



## WEITERBILDUNGEN & ZERTIFIKATE (Auszug)

04 / 2020 – **Harvard Business School**  
05 / 2020 **Certificate of Achievement in Disruptive Strategy**

11 / 2019 **Harvard University**  
**Certificate of Achievement in Justice**

2016-2019 **University of Michigan, LinkedIn, Coursera**  
*i.a. Model Thinking, ITIL4, Managing Change, Building Creative Organizations, Collaborative Design, Competitive Strategy, Meeting the Challenge of Digital Transformation*

06 / 2015 **Comunicate, Clases de Español**  
*Spanisch Zertifikat, Niveau A2*

04 / 2012 **Institut für Personalentwicklung und Managementberatung (IPM) Tübingen**  
*Train The Trainer Zertifizierung*

09 / 2011 – **Hochschule für Wirtschaft Zürich (HWZ)**  
01 / 2012 **Certificate of Advanced Studies Consulting & Communication**

09 / 2011 **Kaleidos Fachhochschule Schweiz**  
*Zertifikat im Führen von Beratungsgesprächen*

06 / 2011 **Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie (SIB)**  
*Zertifikat in Teamführung und Teamentwicklung*

12 / 2010 **Swiss Association for Quality (SAQ) / IREB**  
*Certified Professional for Requirements Engineering*

E = Essay

C = Case Study

SOZIALES ENGAGEMENT

- *Seit 03 / 2020:*  
*Freiwilliger Helfer bei "Wir helfen Nachbarn", eine Initiative der evangelischen Kirchengemeinde Tailfingen.*
- *Landtagskandidat bei der Landtagswahl 2021 Baden-Württemberg im Wahlkreis 63 für die Partei WiR2020.*



PUBLIKATIONEN (Auszug)

**E** 05 / 2020

**Steiner, A.: *The Evolutionary Quest of Versatile Anticipation – Part 1***

Abstrakt: Warum haben Organisationen mit Evolution zu kämpfen, abgesehen davon, dass sie vom Tagesgeschäft und der Brandbekämpfung absorbiert werden? Es ist die robuste Kohärenz in Bezug auf ihre Vermögenswerte und Prozesse. Das Festhalten an dem Geschäftsmodell, das scharf durchdacht ist, schwimmt zu der Illusion einer Quelle unendlichen Wohlstands. Bestätigt durch einen zähen Stolz und das Streben nach Ruhm, um genau das, was geschaffen wurde, zu ewigem oder, noch schlimmer, zu kurzfristigem Erfolg zu führen. Veränderung erscheint als Verfall, als Verlust dessen, wofür man steht. Als Bedrohung, nicht als wesentliche Randbedingung. Selbstzufriedenheit als Brandbeschleuniger, wie die Überzeugung der Unbesiegbarkeit. Fehleinschätzung, Schleier der Unwissenheit, verzögerte Dringlichkeit. Die Unsicherheit, Zerbrechlichkeit, die Auswirkungen des Scheiterns. Eingeschränkte Plastizität macht die kontinuierliche Transformation zu einer anstrengenden Aufgabe. Ausdauer, Anstrengung und Disziplin sind als kritische Erfolgsfaktoren für die zukünftige Teilnahme notwendig. Keine übertriebene Annehmlichkeit. Ewigkeit muss als Wechselbeziehung von verstandener (R)Evolution, Neuerfindung und Kontinuität wahrgenommen werden. Nicht um der Veränderung willen, nicht, weil man keine Silhouette braucht, nicht, weil man all das verfolgen sollte, was verändert werden kann oder in Reichweite ist, sondern für eine dauerhafte und zielgerichtete Anpassung in einer unendlichen Reise mit Versatile Anticipation.  
<https://psychosophy.management/2020/05/04/the-quest-of-versatile-anticipation-part1/>

**E** 03 / 2020

**Steiner, A.: *Lighthouse-Paralysis? Navigating Through the Aeon of Informed Misinformation***

Abstrakt: Nach der großen Epoche der Aufklärung und mehreren industriellen Revolutionen leben wir heute in einem Zeitalter der Geschwindigkeit und des exponentiellen Wachstums. In einem Zeitalter des Informationsüberflusses und des nahezu unbegrenzten Zugriffs von überall und jederzeit auf jede Ressource. Wir leben in einer wankelmütigen, rasanten und unbeständigen Zeit mit vielen Zweideutigkeiten und auf dem Kopf stehenden oder kreiselähnlichen Fahrten, Hasensprüngen und manchmal großer Verwirrung. Für einige leben wir im Zeitalter der Wissensarbeiter und in einer Phase zwiespältiger Notwendigkeit. Die goldene Maschine (Lernen) und das Saeculum der künstlichen Intelligenz, das die weitere Blüte der Menschheit - oder sogar ihr Aussterben - unterstützen wird. Gehen wir geradeaus und mit dem Kopf voran vom Licht in Nebel, Nebel der Verwirrung? Eine neblige, geheimnisvolle Landschaft, in der wir Supernebelscheinwerfer und riesige Löffel brauchen? Funkelnde Leuchttürme an bestimmten, gefährlichen und wichtigen Orten? Oder gibt es überhaupt schon zu viele Leuchttürme mit widersprüchlichen Feuern? Leben wir in einer Ära der informierten Fehlinformation? Führt dies zu einer Leuchtturm-Lähmung? Informationstechnologie als Schlüssel und Siegel? Verstehen wir unsere Informationen noch und gewinnen wir daraus Erkenntnisse? Finden wir es heraus - zumindest in beiden Bedeutungen!  
<https://psychosophy.management/2020/03/15/lighthouse-paralysis-navigating-through-the-aeon-of-informed-misinformation/>  
<https://medium.com/psychosophy-management-soul-wisdom-of-management/>

**E** 01 / 2020

**Steiner, A.: *The Future is Not Going to be Made Tomorrow: Semmelweis Reflex (Re-) Mastered***

Abstrakt: Stellen wir uns die folgende Situation vor: Sie sind ein Arzt, ein Forscher. Sie wollen eine Situation ändern, die scheinbar nicht zufriedenstellend ist: Eine katastrophal hohe Säuglingssterblichkeitsrate aufgrund des Kindbettfiebers (allgemein bekannt als "Kindbettfieber"). Nehmen wir nun an, Sie stellen die Theorie auf, dass es etwas Unsichtbares wie Keime geben könnte, die in hohem Maße für die enorme Zahl der Todesfälle bei Kindern verantwortlich sein könnten. Vielleicht enthüllen Sie versehentlich eine neue Lösung, um zu helfen, indem Sie diese Sterblichkeitsraten um 90% reduzieren, weil Sie beobachten, dass Ihre Lösung am besten funktionierte, um einen gewissen fauligen Geruch von infiziertem Autopsie-Gewebe zu entfernen. Die Lösung scheint zu einfach und offensichtlich: Waschen Sie Ihre Hände mit einer Chlorkalklösung. Leider können Sie Ihr Verfahren nicht wissenschaftlich nachweisen - es funktioniert einfach mit einer hervorragenden Wirkung. Wie auch immer: Freunde, Kollegen, die medizinische Fachwelt, sogar die Öffentlichkeit lehnt Ihre Erkenntnisse ab. Sie lehnen nicht nur Ihre Lösung ab, sondern diskriminieren Sie in der Folge - massiv. Sie landen wegen eines Nervenzusammenbruchs und eines verräterischen Kollegen in einer psychiatrischen Klinik und sterben dort nur 14 Tage später im Alter von 47 Jahren, irgendwie ironisch, an einer Sepsis nach einer Verletzung durch einen Streit mit dem Personal. Nur wenige Jahre später breitet sich Ihr Eingriff wie eine Epidemie aus und ist hygienisch gesehen der neue Stand der Technik. Unmöglich? Perspektiven aus Soziologie und Change Management angewandt!  
<https://psychosophy.management/2020/01/09/the-future-is-not-going-to-be-made-tomorrow-semmelweis-reflex-re-mastered/>  
<https://medium.com/psychosophy-management-soul-wisdom-of-management/>

**E** 01 / 2020

## **Steiner, A.: *Even Organizing Genius is Not a Sure-Fire Success***

**Abstrakt:** Die richtigen Dinge richtig tun - gemeinsam! Warum gibt es selbst bei einem Team von brillanten Leuten keine Erfolgsgarantie? Welche Kräfte liegen der gemeinsamen Aktion zugrunde? Was vergiftet und barbarisiert die Zusammenarbeit? Wie hängt dies mit Vertrauen zusammen? Was sollte auch im digitalen Zeitalter getan werden? Wie werden gemeinsame Aktionen (selbst-)organisierend - wie Mechanismen, die für Kooperation, Zusammenarbeit oder Co-Kreation relevant sind - so etwas wie Komponenten ihrer Autopoiesis betrachtet. Zumal man heutzutage so etwas wie einen Trend in Behauptungen beobachten kann, die Zusammenarbeit vortäuschen und fast mantrisch feiern. Auf der anderen Seite kann man, zumindest ich, auch viel vom Gegenteil beobachten - auch wenn die Vitrine anders aussieht. Sie können - und ich werde in Zukunft sicher noch tiefer in diese und verwandte Aspekte eintauchen. Aber in den folgenden Abschnitten möchte ich einen ersten konzeptionellen Adlerflug durch voneinander abhängige, sich gegenseitig beeinflussende und subtile Sphären darüber geben, was es eigentlich bedeutet, die richtigen Dinge richtig zu tun - gemeinsam. Einige Aspekte könnten ein zerbrochenes Kaleidoskop konstruieren. Meine Absicht ist es nicht, ein nächtliches Bild zu zeichnen, sondern die Komplexität und die wesentlichen Komponenten aufzuzeigen. Das Implizite hinter den Kulissen ins Rampenlicht der Bühne zu begleiten und es zu einem expliziten Tanz aufzufordern. Die, auch wenn Sie brillante Menschen auf gemeinsame Ziele ausrichten wollen, nicht von der Bildfläche verschwinden. Schnallen Sie sich bitte an, por favor.

<https://psychosophy.management/2020/01/04/even-organizing-genius-is-not-a-sure-fire-success/>

**E** 10 / 2015

## **Steiner, A.: *What could Effectiveness Mean?***

**Abstrakt:** Ökonomen sprechen viel über die Gewinnmaximierung in der Wirtschaft. Dies ist, wie zahllose Kritiker betont haben, ein so vager Begriff, dass er bedeutungslos ist. Aber "Maximierung von Chancen" ist eine sinnvolle, ja präzise Definition der unternehmerischen Tätigkeit. Sie impliziert, dass im Geschäftsleben eher Effektivität als Effizienz entscheidend ist. Die relevante Frage ist nicht, wie man die Dinge richtig macht, sondern wie man die richtigen Dinge findet und die Ressourcen und Anstrengungen darauf konzentriert.

Der Artikel befasst sich mit einigen wichtigen Aspekten im weiteren Sinne der "effektiven Ausführung", die für jede Organisation zu einem bestimmten Zeitpunkt wesentlich sein können, und zeigt die notwendige Unterscheidung zwischen Effektivität und Effizienz sowie die entsprechende Priorität auf..

<https://psychosophy.management/2015/10/18/what-could-effectiveness-mean/>

**C** 09 / 2015

## **Steiner, A.: *Cornerstones for Effective Strategy Execution - Spotlight on General Business Realities and a Set of Key Disciplines***

**Abstrakt:** Was sind die Vorteile einer effektiven Strategieumsetzung?

Strategieentwicklung und -umsetzung sind notwendig, um eine einzigartige und wertvolle Position zu schaffen und Nachhaltigkeit und Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Die Entwicklung und Ausführung einer Strategie bindet wichtige Ressourcen, ist zeitaufwendig und teuer. Beides ist komplex - umso mehr, als die Globalisierung und die Nutzung neuer Technologien sowie die Abhängigkeit von ihnen zugenommen haben.

Eine effektive Strategieumsetzung verstärkt die Investitionen für die Strategieentwicklung und unterstützt die Widerstandsfähigkeit einer Organisation. Darüber hinaus verhindert eine effektive Umsetzung Funktionsstörungen bei wichtigen Ressourcen sowie gelähmte und frustrierte Mitarbeiter. Darüber hinaus unterstützt eine wirksame Strategieumsetzung Organisationen bei der Erfüllung ihres Zwecks, ihrer Vision und Mission.

<https://psychosophy.management/2020/01/06/cornerstones-for-effective-strategy-execution/>



## PRÄSENTATIONEN (Auszug)

---

10 / 2015

### **Steiner, A.: Rede bei der Mitgliederversammlung 2015 zur Unterstützung der Vereinsstrategie**

VfB  
Stuttgart,  
General  
Assembly

Stuttgart,  
Deutschland

Abstrakt: Unterstützung des Exekutivausschusses/Präsidiums mit seiner Strategie, seinen Sportkonzepten und seiner allgemeinen Philosophie bei der Generalversammlung im Oktober 2015 vor rund 1'500 Zuhörern. Erinnern der Mitglieder und des Präsidiums daran, dass es sehr gefährlich ist, in dieser Phase die Zäune niederzureissen und die Felder zu pflügen, da die Samen gerade erst begonnen haben zu keimen und zu wachsen. Dass Effektivität in der Entscheidungsfindung wichtiger ist als Effizienz. Dass umfassende Veränderungen auch Geduld erfordern und dass die eigenen Erwartungen reflektiert werden sollten. Dass die Zerstörung des Konzepts und der damit verbundenen Dynamik zum Abstieg aus der Liga führen könnte.

09 / 2014

### **Samardzic, A., Steiner, A.: *Screencasts Quickly and Professionally Created***

Trivadis  
Tech Event

Regensburg,  
Schweiz

Abstrakt: Sie möchten Ihr Wissen mit (neuen) Kollegen teilen und suchen noch nach dem richtigen Medium? Dann ist ein Screencast genau das Richtige für Sie. In dieser Sitzung erfahren Sie, wie Sie einen professionellen und strukturierten Screencast effizient und effektiv erstellen können.

03 / 2014

### **Steiner, A.: *Backe, backe Buchen***

Trivadis  
Tech Event

Regensburg,  
Schweiz

Abstrakt: Optimieren Sie die Leistungserfassung, vereinheitlichen Sie die Abrechnung, erhöhen Sie die Transparenz und gewinnen Sie Wissen! Die TVDS-Lösung "Leistungserfassung light" hilft dabei, dies zu unterstützen. Eine konsistente, realistische und überprüfbare Leistungserfassung im Kundenbetrieb ist unerlässlich - nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für jeden einzelnen Mitarbeiter der TVDS (S), das Management und die Lösungsentwicklung. Die Präsentation gibt einen Einblick in das "TVDS-Serviceplan-Rahmenwerk" mit Schwerpunkt auf Standards und Unterstützung der Leistungsmessung in verwalteten Diensten.

09 / 2012

### **Steiner, A.: *APEX - Not Just for Small Fish!***

Swiss  
Oracle User  
Group  
(SOUG)

Baden,  
Schweiz

Abstrakt: Praktische Erfahrungen aus einem größeren Projekt zur Implementierung einer kundenspezifischen Lösung, die weltweit und multimandantenfähig im Bereich der Gasturbinen-Rekonditionierung eingesetzt wird. Überblick über Projektstruktur/Prozess-/Anwendungs-Lebenszyklusmanagement, System- & Software-Architektur, Schnittstellen, Multi-Tenant- und allgemeine Anwendungskonzepte.

09 / 2012

### **Steiner, A.: *Software Testing & Quality - Manage the Nightmare on Elm Street!***

Trivadis  
Tech Event

Regensburg,  
Schweiz

Abstrakt: Eigentlich sollten wir es schon viel besser machen, zumindest wussten wir, was es braucht, um ... aber das Testen wird oft sehr vernachlässigt und es werden immer die gleichen (methodischen) Fehler gemacht. Die "Test Maturity Model Integration (TMMi)" der TMMi Foundation unterstützt Software-Firmen dabei, diese Fehler nicht zu wiederholen und wie man ein "gemanagtes" Software-Testen in ihre Prozesse integriert - Schritt für Schritt - und wie man es „auf die Strasse“ bringt.



## LEHRTÄTIGKEITEN

---

04 / 2012 -  
06 / 2014

### **Zertifizierter Trainer**

Trainer für Einführungs- und Fortgeschrittenenkurse über Software Engineering mit Oracle Application Express (APEX)  
Kursdauer: 2-3 Tage, Studentengruppen bis zu 15 Personen.  
Standard- und individuell gestaltete Kurse.